



Všeobecné obchodné podmienky

Storno poplatky, garancia rezervácie, mestská daň

- Rezervácia a garancia ubytovania sa poskytuje až po prijatí informácií o platobnej karte.
- Ak je rezervácia zmenená alebo zrušená 24 hodín pred príchodom, neúčtuje sa žiaden poplatok.
- V prípade zmeny alebo zrušenia rezervácie menej ako 24 hodín pred príchodom sa hosťovi účtuje storno poplatok v plnej výške ceny za izbu/noc.
- V cene ubytovania nie je zahrnutý poplatok mestu EUR 1 za osobu/deň.

Ubytovanie – Odubytovanie

- V deň príchodu sa môžu hostia ubytovať od 14.00hod. V deň odchodu musia byť izby uvoľnené do 12.00hod.
- Hotel nezaručuje skorý Check-in; je to možné len v prípade, že izba je dostupná a uprataná. Poplatok sa účtuje 50% z ceny izby.
- Neskorý check-out je možný len v prípade, že je izba dostupná. Poplatok sa účtuje 50% z ceny izby.
- V prípade ubytovania sa medzi 00:00 - 06:00 musí byť ubytovanie rezervované a uhradené i za deň predchádzajúci dňu príchodu.

Deti a prístel'ky

- Deti od 0 - 6 rokov majú ubytovanie na izbe s rodičmi zdarma.
- Cena detskej postiel'ky je EUR 15/noc.
- Cena prístel'ky je EUR 25/noc.
- Na jednu izbu môže byť poskytnutá vždy iba jedna detská postiel'ka / prístel'ka.

Contact details:

Hotel Elizabeth****, ul. gen. M. R. Štefánika 2, 91101 Trenčín, Synot Gastro Slovakia s.r.o., IČO: 36 690 805
Tel.: +421 32 6506 111, Email : repcia@hotelelizabeth.sk, Website: www.hotelelizabeth.sk